

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## INNOWORKS B.V.

Innoworks B.V., Hoedemakerplein 2A, Nederland

KvK: [97446939](#)

Versie 2.1, Juni 2025

### Inhoudsopgave

Deel I: Algemene bepalingen (art. 1 tot en met 24)

Deel II: Privacy en gegevensverwerking (art. 25 tot en met 31)

Deel III: Intellectueel eigendom en hergebruik (art. 32 tot en met 35)

Deel IV: Specifieke diensten (art. 36 tot en met 42)

Bijlage 1: NLdigital (Route A)

---

## Deel I: Algemene bepalingen

### Artikel 1: Definities

- Innoworks: Innoworks B.V., gevestigd te Hoedemakerplein 2A, Nederland.
- Klant: de wederpartij van Innoworks die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Partijen, waaronder offerte, opdrachtbevestiging, statement of work, SLA, DPA, projectafspraken en bijlagen.
- Diensten: advies, ontwikkeling, implementatie, integratie, beheer, support, training, en AI gerelateerde diensten.
- Resultaten: alles wat Innoworks oplevert of beschikbaar stelt binnen de Overeenkomst, waaronder documenten, analyses, ontwerpen, configuraties, code, scripts, dashboards, modellen, prompts, workflows en output.
- Materialen: alle door Innoworks gebruikte of verstrekte methoden, templates, libraries, tools, werkwijzen, documentatie en generieke bouwblokken.
- Background IP: bestaande intellectuele eigendom van Innoworks, waaronder tools, frameworks, libraries, methoden, architecturen en componenten die voorafgaand aan of onafhankelijk van de Overeenkomst zijn ontwikkeld.



8. Foreground IP: nieuwe intellectuele eigendom die tijdens uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, anders dan abstracties, generalisaties of doorontwikkelingen van Background IP.
9. Klantmaterialen: data, documenten, code, systemen, instructies, prompts, processen en overige input die Klant aanlevert of beschikbaar stelt.
10. Schriftelijk: per brief of per e mail, waarbij e mail als schriftelijk wordt aangemerkt.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid, NLdigital en rangorde**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Innoworks.
2. De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Innoworks deze Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
3. De NLdigital maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst als Bijlage 1, op basis van Route A, voor zover daarvan niet Schriftelijk wordt afgeweken.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:
  1. de Overeenkomst en bijlagen (waaronder statement of work, projectafspraken, SLA, DPA)
  2. deze algemene voorwaarden
  3. de NLdigital
5. Voor zover deze algemene voorwaarden afwijken van de NLdigital, geldt hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
6. Voorwaarden van derden (zoals cloudproviders, modelproviders, tooling en open source) kunnen van toepassing zijn op (delen van) de Diensten of Resultaten. Innoworks meldt dit waar redelijkerwijs mogelijk. Klant garandeert dat gebruik door Klant en gebruikers voldoet aan toepasselijke voorwaarden en acceptable use policies van derden. Bij overtreding mag Innoworks de betreffende dienstverlening opschorten of stopzetten zonder aansprakelijkheid. Klant vrijwaart Innoworks voor aanspraken van derden die hiermee verband houden, voor zover wettelijk toegestaan. Indien Klant valt onder artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW kan Klant geen beroep doen op het niet tijdig ontvangen van die derdenvoorwaarden.
7. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## **Artikel 3: Offertes en totstandkoming**

1. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij Schriftelijk anders vermeld.



2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Innoworks een opdracht Schriftelijk bevestigt, of zodra Innoworks met uitvoering start en Klant dat redelijkerwijs aanvaardt.
3. Kennelijke vergissingen of typefouten binden Innoworks niet.

#### **Artikel 4: Duur, doorlopende trajecten en opzegging**

1. Als geen looptijd is afgesproken en de samenwerking doorloopt, geldt de Overeenkomst als een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd.
2. Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van Partijen Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.
3. Als een bepaalde looptijd is afgesproken, wordt de Overeenkomst na afloop stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen periode, met een maximum van één jaar per verlenging, tenzij uiterlijk drie maanden vóór het einde Schriftelijk wordt opgezegd.
4. Projectopdrachten die door oplevering eindigen, eindigen na acceptatie of na afronding zoals afgesproken, met afwikkeling van openstaande verplichtingen.
5. Iedere Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk beëindigen indien de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, of de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie. Innoworks mag daarnaast beëindigen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt.
6. Beëindiging laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte prestaties onverlet. Innoworks is wegens beëindiging op grond van dit artikel niet gehouden tot restitutie of schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

#### **Artikel 5: Uitvoering en samenwerking**

1. Innoworks voert Diensten uit als zorgvuldig opdrachtnemer, op basis van een inspanningsverplichting, tenzij Partijen Schriftelijk en meetbaar een resultaat hebben afgesproken.
2. Klant zorgt tijdig voor juiste en volledige Klantmaterialen, toegang, beslissers en medewerking. Klant wijst contactpersonen aan met voldoende kennis, ervaring en beslissingsbevoegdheid.
3. Klant draagt het risico van de selectie van de door Innoworks te leveren zaken en diensten en draagt zorg dat eisen, wensen en randvoorwaarden juist en volledig zijn.
4. Vertraging of extra werkzaamheden als gevolg van handelen of nalaten van Klant kunnen leiden tot verschuiving van planning en extra kosten volgens de overeengekomen tarieven of bij gebreke daarvan de gebruikelijke tarieven van Innoworks.

#### **Artikel 6: Inplanning, verschuiven en annuleren**



1. Innoworks plant de uitvoering van Diensten in overleg met Klant. Ingeplande werkzaamheden, sessies of consults kunnen door Klant kosteloos worden verschoven of geannuleerd tot 20 werkdagen vóór het geplande moment.
2. Bij verschuiven of annuleren binnen 20 werkdagen is Innoworks gerechtigd 75 procent van de ingeplande uren of het overeengekomen bedrag in rekening te brengen, tenzij Innoworks de vrijgevallen capaciteit redelijkerwijs kan herplaatsen.
3. Bij verschuiven of annuleren binnen 5 werkdagen is Innoworks gerechtigd 100 procent van de ingeplande uren of het overeengekomen bedrag in rekening te brengen, tenzij herplaatsing redelijkerwijs mogelijk is.
4. Dit artikel geldt niet als Partijen in de Overeenkomst expliciet andere annuleringsvoorwaarden hebben afgesproken.

## **Artikel 7: Planning, termijnen en wijzigingen**

1. Planningen zijn indicatief, tenzij Schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Tussentijdse data gelden als streefdata.
2. Innoworks komt bij termijnoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant Innoworks Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke hersteltermijn.
3. Wijzigingen in scope, prioriteiten, eisen, aanpak of randvoorwaarden gelden als wijziging of meerwerk. Innoworks geeft waar nodig een impactinschatting (kosten, planning, risico) en start na Schriftelijk akkoord, tenzij Partijen anders afspreken.
4. Innoworks is niet gebonden aan termijnen indien Partijen wijzigingen overeenkomen of indien Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Meerwerk is geen grond voor opzegging of ontbinding.

## **Artikel 8: Iteratieve ontwikkeling en agile**

1. Indien Partijen iteratief werken (zoals agile of scrum), aanvaarden Partijen dat niet alle specificaties bij aanvang volledig vaststaan en dat specificaties tijdens de uitvoering in overleg kunnen wijzigen.
2. Sprintcadans, overlegmomenten, rollen, acceptatiecriteria en verantwoordelijkheden worden vastgelegd in de Overeenkomst of projectafspraken.
3. Partijen zorgen voor voldoende capaciteit aan beide zijden. Bij gebrek aan tijdige beslissingen of input van Klant is Innoworks gerechtigd, maar niet verplicht, keuzes te maken die redelijkerwijs nodig zijn voor voortgang.
4. Testen geschiedt op basis van objectieve, vooraf overeengekomen criteria. Herstel van bevindingen vindt plaats volgens de afgesproken werkwijze en planning. Extra iteraties of extra test rondes als gevolg van wijzigende wensen, ontbrekende input of nieuwe eisen gelden als meerwerk.



5. Indien Partijen niet expliciet een acceptatietest afspreken, geldt oplevering als geleverd in de staat waarin deze zich bevindt.

## **Artikel 9: Tarieven, indexatie, reis en buiten werktijd**

1. Tarieven en prijsafspraken staan in de Overeenkomst. Bij ontbreken daarvan gelden de gebruikelijke tarieven van Innworks. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen.
2. Bij doorlopende vergoedingen mag Innworks tarieven jaarlijks aanpassen conform de afgesproken index. Bij gebrek daaraan mag Innworks tarieven wijzigen met minimaal drie maanden voorafgaande Schriftelijke aankondiging. Indien Klant niet akkoord gaat, mag Klant de duurovereenkomst opzeggen per ingangsdatum van de wijziging, mits Klant binnen dertig dagen na aankondiging Schriftelijk opzegt.
3. Reistijd en reiskosten worden alleen in rekening gebracht als dat vooraf is afgesproken.
4. Werk buiten reguliere werktijden kan, indien haalbaar, tegen een overeengekomen toeslag.

## **Artikel 10: Facturering en betaling**

1. Innworks factureert volgens de Overeenkomst; bij ontbreken daarvan maandelijks achteraf.
2. Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
3. Factuurbezwaren moeten binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Opschorting of verrekening door Klant is niet toegestaan.
4. Bij te late betaling is Klant wettelijke handelsrente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en of rechtspersonen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming.

## **Artikel 11: Opschorting en retentie bij niet betaling**

1. Innworks mag haar verplichtingen opschorten, waaronder het leveren van (toegang tot) Resultaten, indien Klant een betalingsverplichting niet nakomt en na Schriftelijke herinnering in verzuim blijft.
2. Innworks mag Resultaten, documentatie, configuraties of toegang onder zich houden totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet.

## Artikel 12: Acceptatie

1. Resultaten gelden als geaccepteerd wanneer:
  1. Klant Schriftelijk accepteert, of
  2. Klant de Resultaten in productie of operationeel gebruik neemt, of
  3. Klant niet binnen 10 werkdagen na oplevering Schriftelijk en gemotiveerd gebreken meldt.
2. Kleine gebreken die gebruik niet wezenlijk verhinderen blokkeren acceptatie niet. Innoworks herstelt deze binnen redelijke termijn.
3. Indien Resultaten in fasen worden opgeleverd, doet niet acceptatie van een fase geen afbreuk aan acceptatie van eerdere fasen.

## Artikel 13: Vertrouwelijkheid

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die alleen voor uitvoering van de Overeenkomst.
2. Uitzonderingen gelden indien openbaarmaking verplicht is op grond van wet of bindend bevel, of noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst (zoals richting ingeschakelde derden) met passende waarborgen.
3. Geheimhouding geldt tot twee jaar na einde van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.
4. Personen die bij Innoworks persoonsgegevens verwerken hebben een geheimhoudingsplicht.

## Artikel 14: Beveiliging

1. Innoworks treft passende technische en organisatorische maatregelen passend bij aard van de Diensten en de risico's. Indien de Overeenkomst geen specifieke beveiligingsafspraken bevat, voldoet de beveiliging aan een redelijk niveau rekening houdend met stand van de techniek, kosten, aard van de informatie en waarschijnlijkheid en impact van risico's.
2. Klant blijft verantwoordelijk voor eigen systemen, accounts, toegangsbeheer en veilige inrichting van de eigen omgeving, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.
3. Door Innoworks verstrekte toegangscode's en vergelijkbare beveiligingsmiddelen dienen vertrouwelijk te worden behandeld. Klant is verantwoordelijk voor autorisatiebeheer en het tijdig intrekken van toegangen.
4. Innoworks mag beveiligingsmaatregelen aanpassen indien noodzakelijk door veranderende omstandigheden. Innoworks is niet aansprakelijk voor schade door misbruik van toegangscode's, tenzij het misbruik het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding



van Innoworks.

## **Artikel 15: Inschakeling van derden**

1. Innoworks mag derden inschakelen bij uitvoering van de Overeenkomst.
2. Innoworks blijft aanspreekpunt voor de uitvoering, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

## **Artikel 16: Niet overnemen personeel**

1. Klant zal tijdens de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna geen medewerkers of door Innoworks ingehuurd krachten die betrokken waren bij de uitvoering direct of indirect in dienst nemen of contracteren, tenzij Innoworks vooraf Schriftelijk toestemt.
2. Dit geldt niet voor algemene wervingscampagnes zonder specifieke benadering, of sollicitaties op initiatief van de betreffende persoon.
3. Bij overtreding is Klant een direct opeisbare wervingsvergoeding verschuldigd van 30 procent van het bruto jaarsalaris (of bij inhuur: 30 procent van de verwachte jaarwaarde van de inhuur).

## **Artikel 17: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Aansprakelijkheid, uitsluitingen en beperkingen volgen de NLdigital, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken of deze algemene voorwaarden hiervan afwijken.
2. De totale aansprakelijkheid van Innoworks is beperkt tot vergoeding van directe schade, maximaal de voor de Overeenkomst bedongen prijs exclusief btw. Bij duurovereenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar wordt de prijs vastgesteld op het totaal van de vergoedingen voor één jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid meer dan EUR 250.000.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door aanspraken van afnemers en schade door verlies of verminking van gegevens is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
4. De beperkingen vervallen indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Innoworks.
5. Klant vrijwaart Innoworks tegen aanspraken van derden die voortkomen uit:
  1. Klantmaterialen die onrechtmatig zijn of inbreuk maken op rechten van derden
  2. gebruik van Resultaten in strijd met wet of rechten van derden
  3. schending van voorwaarden of acceptable use policies van derden voor zover wettelijk toegestaan.



6. Voorwaarde voor schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk meldt. Iedere vordering vervalt door verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## **Artikel 18: Overmacht**

1. Overmacht wordt uitgelegd conform de NLDigital.
2. Onder overmacht aan de zijde van Innoworks wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen door toeleveranciers die door Klant zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van door Klant voorgeschreven materialen, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, storingen in internet of telecom, cybercrime, cybervandalisme, oorlog, terrorisme en algemene vervoersproblemen.
3. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen Partijen de Overeenkomst beëindigen voor het niet uitvoerbare deel, zonder schadeplichtigheid, met afrekening naar rato van verrichte prestaties.

## **Artikel 19: Service levels en support**

1. Afspraken over serviceniveaus (SLA) worden uitsluitend Schriftelijk vastgelegd.
2. Beschikbaarheid wordt gemeten met uitsluiting van vooraf aangekondigd onderhoud en omstandigheden buiten de invloedssfeer van Innoworks. Metingen van Innoworks gelden als uitgangspunt, behoudens tegenbewijs.

## **Artikel 20: Back ups**

1. Indien de dienstverlening back ups omvat, maakt Innoworks back ups volgens overeengekomen periodes en bij gebreke daarvan wekelijks.
2. Klant blijft verantwoordelijk voor wettelijke administratie en bewaarplichten.

## **Artikel 21: Ontbinding**

1. Ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming is alleen mogelijk na gedetailleerde Schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn.
2. Betalingsverplichtingen en medewerkingsverplichtingen van Klant gelden als wezenlijke verplichtingen.
3. Reeds geleverde prestaties en bijbehorende betalingsverplichtingen worden niet ongedaan gemaakt, tenzij Klant bewijst dat Innoworks ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

## Artikel 22: Overdracht

1. Bij bedrijfsovername of fusie van Klant gaan rechten en verplichtingen over op de rechtsopvolger, mits:
  1. de rechtsopvolger zich Schriftelijk bindt aan de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden
  2. openstaande betalingen zijn voldaan
  3. Klant Innoworks uiterlijk binnen 30 dagen Schriftelijk informeert
2. Overdracht buiten bovenstaande situatie vereist voorafgaande Schriftelijke toestemming van Innoworks. Innoworks kan redelijke voorwaarden stellen.
3. Innoworks is gerechtigd aanspraken op betaling aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

## Artikel 23: Referenties en gebruik naam en logo

1. Innoworks mag de naam en het logo van Klant gebruiken als referentie in externe communicatie, tenzij Klant hiertegen Schriftelijk bezwaar maakt.
2. Indien Klant bezwaar maakt, zal Innoworks dit binnen redelijke termijn respecteren voor toekomstig gebruik.

## Artikel 24: Wijziging van de algemene voorwaarden en voortduring

1. Innoworks mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie wordt aan Klant beschikbaar gesteld en geldt voor nieuwe offertes en Overeenkomsten vanaf publicatie.
2. Voor bestaande duurovereenkomsten treden wijzigingen in werking 30 dagen na Schriftelijke kennisgeving. Indien Klant een wijziging niet accepteert, mag Klant de duurovereenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.
3. Na het einde van een Overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren van kracht, waaronder betaling, opschorting en retentie, vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, hergebruik en productisering, aansprakelijkheid, privacy bepalingen, en geschillenregeling.
4. Voor zover nodig voor afwikkeling van de relatie blijven deze algemene voorwaarden de verhouding tussen Partijen beheersen.



## Deel II: Privacy en gegevensverwerking

### Artikel 25: Verwerkersrol en instructies

1. Indien Innoworks persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, sluiten Partijen een DPA. Deze bepalingen vormen samen met de Overeenkomst een verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.
2. Klant is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt doel en middelen. Innoworks is verwerker en handelt uitsluitend volgens Schriftelijke instructies van Klant, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.
3. Klant garandeert dat Klantmaterialen rechtmatig zijn verkregen en gebruikt mogen worden.
4. Innoworks gebruikt Klantmaterialen en persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst.
5. Innoworks gebruikt geen Klantdata voor training, fine tuning of verbetering van modellen of diensten voor andere klanten, tenzij Partijen dit vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen.
6. Klant vrijwaart Innoworks voor aanspraken van betrokkenen, tenzij Klant bewijst dat de feiten aan Innoworks toerekenbaar zijn.

### Artikel 26: Beveiligingsmaatregelen

1. Innoworks treft beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in de Overeenkomst of DPA.
2. Tenzij anders overeengekomen zijn Diensten niet ontworpen voor bijzondere categorieën persoonsgegevens.
3. Innoworks mag beveiligingsmaatregelen aanpassen indien noodzakelijk. Klant kan aanvullende maatregelen verzoeken; Innoworks is niet verplicht deze te implementeren.

### Artikel 27: Datalekken

1. Innoworks garandeert niet dat beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
2. Bij een inbreuk informeert Innoworks Klant zonder onredelijke vertraging.
3. Klant beslist of melding aan toezichthouder en betrokkenen vereist is. Innoworks verleent redelijke medewerking.
4. Kosten die Innoworks maakt in het kader van een inbreuk kunnen aan Klant worden doorbelast.

### Artikel 28: Beëindiging en retour of verwijdering



1. Bij beëindiging verwijdert of retourneert Innoworks persoonsgegevens, naar keuze van Klant, tenzij wettelijke verplichtingen bewaren vereisen.
2. Redelijke kosten voor retour of verwijdering kunnen aan Klant worden doorbelast.

### **Artikel 29: Rechten betrokkenen en DPIA**

1. Innoworks verleent redelijke medewerking aan verzoeken van Klant over rechten van betrokkenen.
2. Innoworks verleent redelijke medewerking aan een DPIA indien Klant daarom verzoekt.

### **Artikel 30: Audit**

1. Innoworks verstrekt redelijke informatie om naleving aan te tonen.
2. Indien Klant redelijkerwijs twijfelt aan naleving, kan eenmaal per jaar een audit worden uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige, na voorafgaande afstemming over scope en planning.
3. Kosten van de audit en redelijke interne kosten van Innoworks zijn voor rekening van Klant.

### **Artikel 31: Subverwerkers**

1. Innoworks vermeldt (waar relevant) in de Overeenkomst of DPA welke subverwerkers worden ingeschakeld.
2. Klant geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.
3. Innoworks informeert Klant vooraf over materiële wijzigingen. Klant kan binnen 14 dagen Schriftelijk gemotiveerd bezwaar maken. Bij gegrond bezwaar zoeken Partijen een redelijke alternatieve oplossing. Indien geen oplossing haalbaar is, mag Innoworks het betreffende deel van de Dienst beëindigen of Klant mag dat deel opzeggen.

---

## **Deel III: Intellectueel eigendom en hergebruik**

### **Artikel 32: Intellectueel eigendom en licentie (Route A)**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op Materialen, Background IP en Resultaten berusten bij Innoworks of haar licentiegevers, tenzij Partijen Schriftelijk expliciet overdracht afspreken.
2. Innoworks verleent Klant een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht op Resultaten en Materialen, uitsluitend voor intern gebruik binnen



de eigen organisatie en ten behoeve van de bedrijfsvoering van Klant.

3. Voor volledig betaalde Resultaten blijft het gebruiksrecht na einde van de Overeenkomst bestaan, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.
4. Klant mag Resultaten aanpassen voor intern gebruik, mits:
  1. geen rechten van derden worden geschonden
  2. Innworks niet aansprakelijk is voor effecten van aanpassingen
  3. vertrouwelijke informatie van Innworks niet openbaar wordt gemaakt
5. Het gebruiksrecht geldt niet automatisch voor groepsmaatschappijen of gelieerde entiteiten. Uitbreiding kan alleen na Schriftelijk overleg.
6. Klant zal aanduidingen over vertrouwelijkheid, auteursrechten, merken en andere IE rechten niet verwijderen of wijzigen.

### **Artikel 33: Background en Foreground afbakening**

1. Innworks mag Background IP inzetten bij uitvoering van de Overeenkomst. Background IP blijft eigendom van Innworks.
2. Foreground IP wordt aan Klant beschikbaar gesteld onder het gebruiksrecht van artikel 32, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien Partijen dit praktisch nodig vinden, kunnen zij per project een overzicht bijhouden waarin wezenlijke Background IP componenten worden benoemd. Het ontbreken van zo'n overzicht doet niets af aan het eigendom van Innworks op Background IP.

### **Artikel 34: Hergebruik, productisering en schaalbare varianten**

1. Innworks mag algemene kennis, ervaring, ideeën, methoden, architectuurpatronen, codestructuren, prompt structuren, evaluatiemethoden en generieke componenten die zij ontwikkelt of gebruikt tijdens uitvoering van de Overeenkomst hergebruiken en verwerken in andere projecten, Diensten en producten, inclusief het ontwikkelen en vermarkten van schaalbare varianten.
2. Dit hergebruik mag nooit leiden tot:
  1. openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Klant
  2. verwerking of opname van Klantmaterialen buiten de Overeenkomst
  3. gebruik van klantdata, klantdocumenten, klantmerken of herleidbare bedrijfsgeheimen



4. gebruik van klantspecifieke configuraties die unieke knowhow van Klant prijsgeven
3. Innoworks neemt geen Klantmaterialen op in een productversie, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen, bijvoorbeeld via een licentie op specifieke content of datasets.
4. Klant kan binnen 30 dagen na oplevering Schriftelijk aangeven welke concrete onderdelen als bedrijfsgeheim moeten worden behandeld. Innoworks respecteert deze aanduiding, mits redelijk en voldoende specifiek.

### **Artikel 35: Broncode en escrow**

1. Innoworks is niet verplicht broncode, build pipelines, ontwikkelomgevingen of engineering documentatie te verstrekken, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken.
  2. Partijen kunnen Schriftelijk een escrow regeling afspreken via een onafhankelijke escrow agent.
  3. Indien escrow wordt afgesproken, leggen Partijen minimaal vast:
    1. scope van wat in escrow gaat
    2. updatefrequentie
    3. verificatieprocedure
    4. objectieve release triggers
    5. gebruiksrechten na release
  4. Kosten voor opzet, beheer en verificatie van escrow zijn voor rekening van Klant, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.
  5. Na release verkrijgt Klant uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor interne continuïteit en onderhoud. Er vindt geen overdracht van IE rechten plaats, tenzij Schriftelijk expliciet overeengekomen.
- 

## **Deel IV: Specifieke diensten**

### **Artikel 36: AI specifieke bepalingen**

1. AI output kan onjuist, onvolledig of misleidend zijn. Klant blijft verantwoordelijk voor controle, interpretatie en besluitvorming, en voor het gebruik van output in processen en richting derden.

2. Partijen leggen per use case vast welke rolverdeling geldt onder toepasselijke AI wetgeving en sectorregels, omdat dit afhangt van de feitelijke inzet en risicoklasse.
3. Klant garandeert dat alle door Klant aangeleverde data, documenten, logica, prompts, instructies en overige bronnen rechtmatig zijn, gebruikt mogen worden, geen inbreuk maken op rechten van derden en voldoen aan wet en regelgeving. Klant vrijwaart Innoworks voor aanspraken die hiermee verband houden, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Innoworks geeft geen garantie op nauwkeurigheid, volledigheid of geschiktheid van AI output voor specifieke doeleinden, tenzij Partijen Schriftelijk en meetbaar anders overeenkomen.
5. Indien naleving van nieuwe of gewijzigde wetgeving materiële aanpassingen vereist, kan dit leiden tot meerwerk. Innoworks bespreekt dit vooraf.

### **Artikel 37: SaaS diensten**

1. Klant mag de SaaS dienst uitsluitend voor eigen gebruik inzetten. Gebruik voor doorlevering of als dienst aan derden is niet toegestaan zonder Schriftelijke toestemming.
2. Klant zal de SaaS dienst niet (laten) onderwerpen aan reverse engineering, decompilatie, disassemblage of andere pogingen om de broncode, werking of onderliggende componenten (waaronder modellen, algoritmen, prompts, promptstructuren, parameters, embeddings en evaluatiemethoden) te achterhalen, te reconstrueren of te repliceren, tenzij en voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.
3. Klant zal geen geautomatiseerde of systematische middelen inzetten om (delen van) de SaaS dienst of output daarvan te verzamelen of te extraheren (zoals scraping, crawling, harvesting, bots of bulk downloads) en zal geen technieken toepassen of (laten) toepassen die erop zijn gericht de SaaS dienst, de output of onderliggende modellen na te bootsen of te reconstrueren, waaronder in ieder geval model extraction, model distillation, model inversion, membership inference en prompt harvesting. Klant zal de SaaS dienst en output daarvan niet gebruiken voor het ontwikkelen, trainen of verbeteren van concurrerende of vergelijkbare diensten.
4. Innoworks is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van de SaaS dienst, waaronder rate limiting, monitoring en het (tijdelijk) beperken of blokkeren van toegang (bijvoorbeeld accounts, API sleutels, IP adressen of integraties) bij (een redelijk vermoeden van) misbruik. Klant zal dergelijke maatregelen niet omzeilen.
5. Innoworks mag de inhoud en omvang van de SaaS dienst wijzigen en zal Klant waar redelijkerwijs mogelijk tijdig informeren.
6. Innoworks mag de SaaS dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of beveiligingsmaatregelen.
7. Innoworks staat er niet voor in dat de SaaS dienst foutloos en zonder onderbrekingen functioneert. Innoworks spant zich in om fouten binnen redelijke termijn te herstellen.



8. Klant is zelf verantwoordelijk voor configuratie en inrichting, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

### **Artikel 38: Ontwikkeling maatwerk**

1. Ontwikkeling vindt plaats op basis van Schriftelijk vastgelegde specificaties of een ontwerp, of binnen een iteratieve werkwijze zoals artikel 8.
2. Innoworks voert ontwikkeling met zorg uit met inachtneming van overeengekomen specificaties en projectorganisatie.
3. Het gebruiksrecht op maatwerkresultaten volgt artikel 32. Broncodeverstrekking en escrow volgen artikel 35.

### **Artikel 39: Onderhoud en support**

1. Indien overeengekomen verricht Innoworks onderhoud, bestaande uit herstel van fouten en, indien afgesproken, het beschikbaar stellen van nieuwe versies.
2. Klant meldt fouten zo volledig en reproduceerbaar mogelijk. Innoworks spant zich naar beste vermogen in om fouten te herstellen en mag tijdelijke oplossingen toepassen.
3. Indien support is overeengekomen, adviseert Innoworks via de afgesproken kanalen binnen redelijke termijn op werkdagen tijdens gebruikelijke openingstijden, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.
4. Drie maanden na beschikbaarstelling van een nieuwe versie is Innoworks niet verplicht onderhoud te leveren op de voorgaande versie, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

### **Artikel 40: Advies en consultancy**

1. Innoworks voert advies en consultancydiensten zelfstandig uit naar professioneel inzicht.
2. Doorlooptijden zijn afhankelijk van kwaliteit van input en medewerking van Klant.
3. Gebruik van adviezen en rapporten geschiedt op risico van Klant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

### **Artikel 41: Implementatie en integratie**

1. Klant zorgt tijdig voor toegang tot systemen, test en acceptatieomgevingen en medewerking van relevante IT medewerkers.
2. Innoworks is niet aansprakelijk voor problemen veroorzaakt door gebreken in systemen, data of infrastructuur van Klant of derden.



3. Klant blijft verantwoordelijk voor back ups en business continuity tijdens implementaties, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

#### **Artikel 42: Training en kennisoverdracht**

1. Training wordt verzorgd op locatie van Klant, online of op een door Innoworks aan te wijzen locatie.
  2. Klant zorgt voor geschikte faciliteiten en dat deelnemers beschikbaar en voorbereid zijn.
  3. Trainingsmateriaal blijft eigendom van Innoworks en mag niet worden verveelvoudigd of verspreid zonder Schriftelijke toestemming.
- 

# **Einde algemene voorwaarden Innoworks B.V. versie 2.1**

## **Bijlage 1**

NLdigital, Route A, als onderdeel van de Overeenkomst.

